

Maggio 2021

Condizione complementare (CC) Prezzo unitario di ricarica

swisscharge.ch AG (di seguito denominata «swisscharge.ch») e AXA Assicurazioni SA (di seguito denominata «AXA») consentono agli stipulanti delle assicurazioni veicoli a motore AXA di effettuare la ricarica del proprio mezzo a prezzo unitario.

Scambio di dati

A integrazione dell'articolo 10 delle Condizioni generali per la fornitura dei servizi di elettromobilità, swisscharge.ch e AXA svolgeranno periodicamente lo scambio e la sincronizzazione dei dati ai fini dell'identificazione del cliente.

In fase di sincronizzazione AXA verifica se il cliente ha sottoscritto una polizza per veicoli a motore e se questi possa avvalersi dell'offerta speciale.

swisscharge.ch e AXA si riservano di chiedere il rimborso di prestazioni indebitamente corrisposte.

Ove evidentemente errati, i dati inseriti in sede di registrazione possono essere rettificati da AXA presso swisscharge.ch per garantire la correttezza delle informazioni e semplificare le future sincronizzazioni.

Formazione del prezzo

Il cliente beneficia di un prezzo unitario presso tutte le stazioni di ricarica della rete swisscharge.ch in Svizzera e in Europa. Esiste un prezzo unitario specifico per punti di ricarica DC e AC. I prezzi vengono periodicamente verificati e possono essere modificati. Il cliente può informarsi sul prezzo unitario vigente consultando l'app swisscharge.ch. swisscharge.ch informa il cliente in caso di modifiche del prezzo unitario. Il prezzo unitario non si applica alle stazioni di ricarica dei partner in roaming.

AXA può concedere uno sconto sui prezzi unitari di ricarica di swisscharge.ch. Gli sconti in oggetto sono concessi su base volontaria e possono essere applicati ovvero revocati in qualunque momento da AXA. Non sussiste alcun diritto del cliente allo sconto in oggetto. Eventuali sconti concessi si intendono già inclusi nel prezzo unitario.

Disdetta

Il cliente che risolve l'assicurazione veicoli a motore con AXA ovvero non assicura più un veicolo elettrico o ibrido è tenuto a informare swisscharge.ch a stretto giro di posta (info@swisscharge.ch). In tal modo si estingue il diritto alla ricarica a prezzo unitario. swisscharge.ch informa tramite mail il cliente che il suo account è stato disattivato.