

Der Elektromobilität gehört die Zukunft. Möchtest du gerne in eine inspirierende Welt, geprägt von Mobilität, Energie und Digitalisierung eintauchen? Bei swisscharge.ch, einem jungen dynamischen Unternehmen, bekommst du die Chance dazu!

swisscharge.ch ist eine führende Elektromobilitätsplattform in der Schweiz mit internationaler Vernetzung. Wir setzen uns dafür ein, dass der Alltag mit einem Elektroauto so einfach wie möglich wird und ermöglichen einen sorglosen und wirtschaftlichen Betrieb der Ladeinfrastruktur. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir nach Vereinbarung eine/n

## **Mitarbeitende/n Endkunden-Support (m/w/d) (60-100%)**

Du bist der erste Kontakt und die Ansprechperson für unsere Endkunden, welche sich telefonisch oder per Email bei uns melden. Du bietest direkten Kundensupport bei Problemen mit Benutzerkonten oder bei Bedienungsproblemen an Ladestationen.

Probleme, die du nicht selbst lösen kannst, leitest du per Mail oder telefonisch an die richtige interne Stelle weiter. Du hast ein natürliches freundliches Auftreten, bist lösungsorientiert, hast Interesse an der Technik und hast Freude daran, dich in einer Wachstumsbranche für eine neue und nachhaltige Mobilität zu engagieren.

### **Dein Aufgabenbereich**

- Bedienung der telefonischen Hotline
- Hilfestellung bei technischen Problemen oder Anfragen zu Benutzerkonten
- Beantworten und allenfalls Weiterleitung von Anrufen und Emails

### **Dein Profil**

Du bist freundlich, kommunikativ und kannst dich gut ausdrücken. Du bringst Leidenschaft für das Thema Elektromobilität mit. Grundlegende PC-Kenntnisse (Microsoft Office / Web) setzen wir voraus. Gute Deutschkenntnisse sind Voraussetzung, gleichzeitig sind gute mündliche Kenntnisse in einer zweiten Landessprache notwendig (Französisch, Italienisch). Englischkenntnisse sind von Vorteil. Wenn du ein/e Teamplayer/in bist, dann möchten wir dich sehr gerne kennen lernen.

### **Unser Angebot**

Wir bieten dir eine selbstständige Tätigkeit in einem jungen, dynamischen Start-up-Umfeld. Du arbeitest in unserem Betrieb in Gossau SG, allenfalls teilweise auch von zu Hause aus.

### **Interessiert?**

Wir freuen uns auf deine Bewerbung per Email an [alessio.mock@swisscharge.ch](mailto:alessio.mock@swisscharge.ch).