

Der Elektromobilität gehört die Zukunft. Möchtest du gerne in eine inspirierende Welt, geprägt von Mobilität, Energie und Digitalisierung eintauchen? Bei swisscharge.ch, einem jungen dynamischen Unternehmen, bekommst du die Chance dazu! swisscharge.ch ist eine führende Elektromobilitätsplattform in der Schweiz mit internationaler Vernetzung. Um eine nachhaltigere Zukunft zu schaffen, sorgen wir dafür, dass E- Mobilität funktioniert – überall, für alle und alles.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n

Mitarbeitende/n Endkunden-Support (m/w/d) (80-100%)

Du bist der erste Kontakt und die Ansprechperson für unsere Endkunden, welche sich telefonisch oder per Email bei uns melden. Du bietest direkten Kundensupport bei Problemen mit Benutzerkonten oder bei Bedienungsproblemen an Ladestationen.

Probleme, die du nicht selbst lösen kannst, leitest du per Mail oder telefonisch an die richtige interne Stelle weiter. Du hast ein natürliches freundliches Auftreten, bist lösungsorientiert, hast Interesse an der Technik und hast Freude daran, dich in einer Wachstumsbranche für eine neue und nachhaltige Mobilität zu engagieren.

Dein Aufgabenbereich

- Kundenanfragen bearbeiten: Entgegennahme und Bearbeitung von Kundenanfragen über verschiedene Kommunikationskanäle wie Telefon, E-Mail und Chat.
- Problemlösung und technischer Support: Identifizierung von Kundenproblemen und Bereitstellung von Lösungen und technischem Support für Produkte oder Dienstleistungen.
- Kundendaten verwalten: Pflege und Aktualisierung von Kundendatenbanken, um genaue und vollständige Informationen über Kundeninteraktionen und -anfragen sicherzustellen.
- Professionelle Bearbeitung von allfälligen Kundenbeschwerden
- Kundenzufriedenheit sicherstellen: Kontinuierliche Überwachung der Kundenzufriedenheit und Identifizierung von Möglichkeiten zur Verbesserung des Kundenservice
- Teamarbeit: Zusammenarbeit mit anderen Support-Teams, um Wissen und Ressourcen auszutauschen und zur kontinuierlichen Verbesserung des Kundensupports beizutragen

Vom Start-up zum Scale-up? Du scheust dich nicht vor exponentiellem Geschäftswachstum? Wenn das, wie bei uns, in dir die Lust weckt Dinge anzufassen, zu lernen, zu verändern, dann bist du bei uns goldrichtig!

Dein Profil

Du bist freundlich, kommunikativ und kannst dich gut ausdrücken. Du bringst Leidenschaft für das Thema Elektromobilität mit. Grundlegende PC-Kenntnisse (Microsoft Office / Web) setzen wir voraus. Gute Deutschkenntnisse sind Voraussetzung, gleichzeitig sind gute mündliche Kenntnisse in einer zweiten Landessprache notwendig (Französisch, Italienisch). Englischkenntnisse sind von Vorteil. Wenn du ein/e Teamplayer/in bist, dann möchten wir dich sehr gerne kennen lernen.

Unser Angebot

Wir bieten dir eine selbstständige Tätigkeit mit hoher Eigenverantwortung sowie Mitgestaltungsmöglichkeiten in einem jungen, dynamischen Start-up Umfeld. Du arbeitest grösstenteils in unserem Büro in Gossau (SG), aber auch von unterwegs und von zu Hause aus.

Weitere Informationen

Alessio Mock, Leiter Kundensupport, alessio.mock@swisscharge.ch.