

Come funziona swisscharge.ch?

Manuale d'uso

Mobilità elettrica in tutta semplicità

COME FUNZIONA SWISSCHARGE.CH?

Il principio di funzionamento di swisscharge.ch è semplicissimo: basta installare l'app, registrarsi e caricare il denaro. Fatto! Puoi subito partire con la tua auto elettrica e il fidato smartphone!

A QUALI COLONNINE DI RICARICA POSSO ACCEDERE CON SWISSCHARGE.CH?

L'app swisscharge.ch mostra tutte le colonnine di ricarica in Svizzera e in Europa presso le quali puoi ricaricare la tua auto elettrica come cliente di swisscharge.ch.

COME FACCIAMO A TROVARE LA COLONNINA DI RICARICA PIÙ VICINA A ME?

L'app indica in tempo reale la colonnina di ricarica più vicina.

QUANTO COSTA LA RICARICA?

I prezzi sono determinati dal rispettivo proprietario o gestore.

Raggiungimento di qualsiasi meta

Che cosa significano i colori?

Verde: la colonnina di ricarica è libera

Giallo: la colonnina di ricarica è occupata

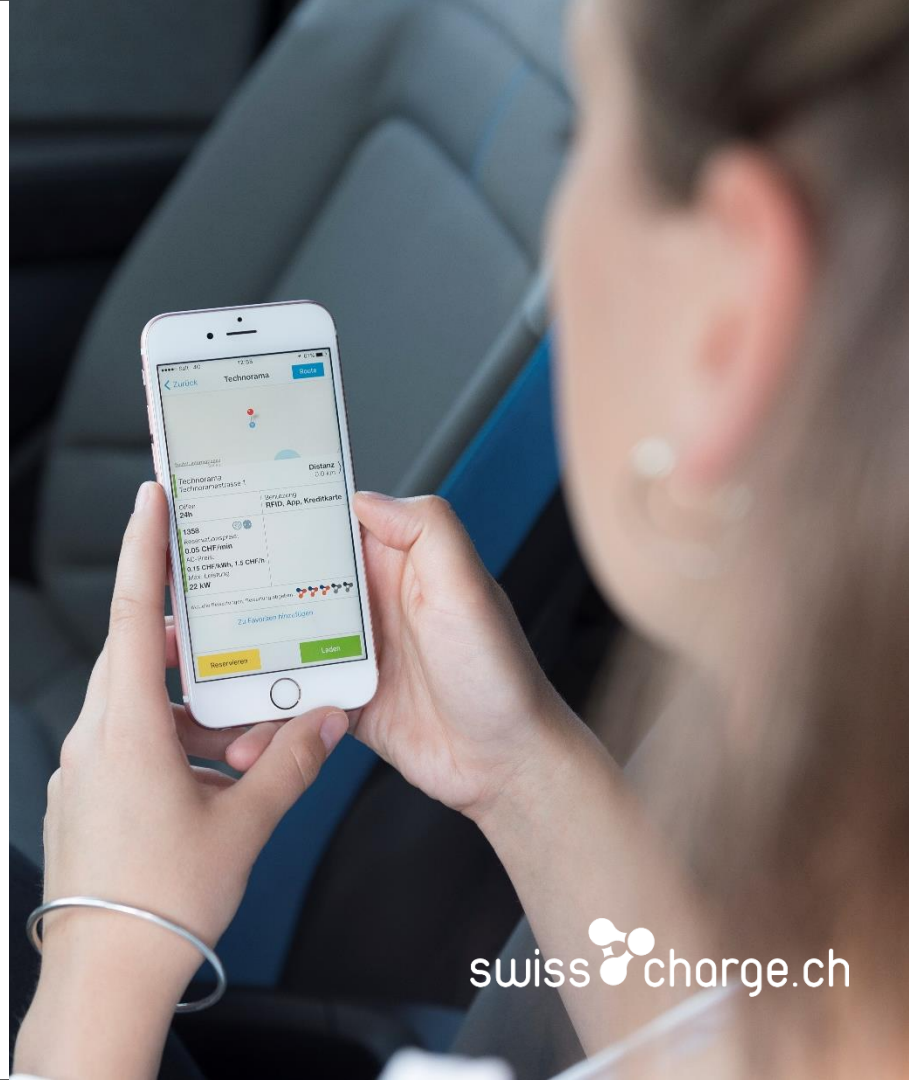
Blu: lo stato della colonnina di ricarica è sconosciuto (non sono disponibili dati in tempo reale)

Rosso: la colonnina di ricarica è fuori servizio

Buono a sapersi: le colonnine di ricarica senza dati in tempo reale (blu) possono essere utilizzate solo con la scheda RFID.

Come faccio a scegliere la colonnina di ricarica adatta?

Tocca la posizione: si aprirà il terminale operatore con tutte le informazioni importanti come gli orari di apertura, i tipi di colonnina di ricarica e di connettore e i prezzi.





Come si fa ad avviare e arresto il process di ricarica?

Colonnina di ricarica senza sportello di protezione

Avvio della ricarica

1. Inserisci il cavo
2. Premi «Avvia ricarica» oppure tieni la scheda RFID davanti al lettore RFID
3. Attendi che la colonnina di ricarica comunichi con il veicolo
4. L'auto verrà ricaricata

Arresto della ricarica

1. Premi «Arresta ricarica» oppure tieni la scheda RFID davanti al lettore RFID
2. Stacca il cavo
3. Buon viaggio!

Colonnina di ricarica con sportello di protezione

Avvio della ricarica

1. Premi «Avvia ricarica» nell'app oppure tieni la scheda RFID davanti al lettore RFID
2. Lo sportello di protezione verrà rilasciato
3. Apri lo sportello
4. Inserisci il cavo
5. Attendi che la colonnina di ricarica comunichi con il veicolo
6. Chiudi lo sportello
7. L'auto verrà ricaricata

Arresto della ricarica

1. Premi «Arresta ricarica» oppure tieni la scheda RFID davanti al lettore RFID
2. Lo sportello verrà rilasciato
3. Apri lo sportello
4. Stacca il cavo
5. Chiudi lo sportello
6. Buon viaggio!



Domande e risposte

Che cosa devo fare se la colonnina di ricarica non funziona?

Verifica che l'auto sia collegata correttamente alla colonnina di ricarica e segui le istruzioni riportate sulla colonnina. Se il problema persiste, contatta la hotline disponibile 24/7 telefonando al numero 0848 84 80 88.

Perché per molte colonnine di ricarica non sono disponibili dati in tempo reale?

Si tratta delle colonnine di ricarica di reti di partner che non possono o non vogliono scambiare dati in tempo reale con noi.

Quando mi serve la scheda RFID?

Per tutte le colonnine di ricarica visualizzate in blu nell'app è necessaria la scheda RFID perché non possono essere comandate tramite app. Inoltre, presso le colonnine di ricarica swisscharge.ch puoi utilizzare la scheda RFID se per un qualsiasi motivo non potessi usare lo smartphone.

Cosa devo fare per ricaricare la mia auto elettrica all'estero?

Anche all'estero non devi far altro che affidarti allo smartphone per visualizzare la colonnina di ricarica libera più vicina. Una volta raggiunta, attivi semplicemente la colonnina di ricarica utilizzando l'app oppure la scheda RFID.

Come funziona la fatturazione?

A ogni fine mese le verrà poi addebitato l'intero importo di ricarica sulla carta in questione.

A quanto ammonta il canone mensile?

swisscharge.ch non addebita alcun canone fisso.

Come faccio la prenotarla?

Con swisscharge.ch potrai prenotare via app una colonnina di ricarica libera con circa mezz'ora di anticipo. Buono a sapersi: non tutti i gestori delle colonnine di ricarica offrono il servizio di prenotazione. La prenotazione può essere a pagamento.

Ti occorre altro?

HOTLINE 24/7: 0848 84 80 88

info@swisscharge.ch

swiss  charge.ch