

Comment fonctionne swisscharge.ch

Mode d'emploi

Se déplacer facilement en électrique

Comment fonctionne swisscharge.ch ?

Le principe de swisscharge.ch est très simple : installez l'application et enregistrez-vous, transférez de l'argent sur votre compte prépayé et vous êtes prêt, à l'aide de votre smartphone, à utiliser nos services quotidiennement pour votre véhicule électrique.

Avec swisscharge.ch, à quelles bornes de recharge puis-je accéder ?

L'application swisscharge.ch vous indique toutes les bornes de recharge en Suisse et en Europe sur lesquelles vous pouvez recharger votre véhicule électrique en tant que client swisscharge.ch.

Comment puis-je trouver la borne de recharge la plus proche ?

L'application vous conseillera en temps réel et vous indiquera la borne de recharge libre la plus proche de vous.

Quels sont les prix pour les recharges ?

Le propriétaire ou l'exploitant de la borne de recharge fixe librement ses prix.

Facturation et tarifs

Aucun abonnement n'est nécessaire pour utiliser swisscharge.ch. Vous ne payez que pour vos recharges. Que votre recharge se passe sur une borne EVPass, Move, easy4you, ou d'autres opérateurs, swisscharge.ch gère l'accès et la facturation pour vous. Selon le propriétaire de la borne, les tarifs sont fixés selon :



Frais de connexion

L'opérateur facture un montant fixe pour le lancement d'une session de recharge



Recharge au kWh

L'opérateur facture selon la consommation en kWh.



Recharge au temps (par heure/minute)

L'opérateur facture l'utilisation de la station sur base du temps durant lequel le véhicule est connecté à la borne de recharge.

Soyez les bienvenus partout

Quelle est la signification des couleurs?

Vert : la borne de recharge est libre

Jaune : la borne de recharge est occupée

Bleu : l'état de la borne de recharge est inconnu
(aucune donnée en temps réel disponible)

Rouge : la borne de recharge est hors service

Bon à savoir : les bornes de recharge sans données en temps réel (bleu) ne peuvent être utilisées qu'avec la carte de recharge.

Comment puis je choisir la borne de recharge adéquate ?

Appuyez sur le lieu et le terminal de commande s'ouvre, présentant toutes les informations importantes comme les heures d'ouverture, les types de prise et de borne de recharge ainsi que les prix pratiqués. Avec swisscharge.ch, vous pouvez réserver une borne de recharge libre via l'application une demi-heure à l'avance.





Comment faire pour lancer et terminer une recharge

Borne de recharge sans trappe de protection

Lancer la recharge

1. Branchez le câble.
2. Appuyez sur « Commencer la charge » ou placez votre carte de recharge devant le lecteur RFID.
3. Attendez que la borne de recharge communique avec le véhicule.
4. Le véhicule est chargé.

Terminer la recharge

1. Appuyez sur « Arrêter la charge » ou placez votre carte de recharge devant le lecteur RFID.
2. Retirez le câble.
3. Bon voyage !

Borne de recharge avec trappe de protection

Lancer la recharge

1. Dans l'application, appuyez sur « Commencer la charge » ou placez votre carte de recharge devant le lecteur RFID.
2. La trappe de protection est déverrouillée.
3. Ouvrez la trappe.
4. Branchez le câble.
5. Attendez que la borne de recharge communique avec le véhicule.
6. Fermez la trappe.
7. Le véhicule est chargé.

Terminer la recharge

1. Appuyez sur « Arrêter la charge » ou placez votre carte de recharge devant le lecteur RFID.
2. La trappe est déverrouillée.
3. Ouvrez la trappe.
4. Retirez le câble.
5. Fermez la trappe.
6. Bon voyage !



FAQ

Que dois-je faire si la borne de recharge ne fonctionne pas ?

Vérifiez que le véhicule est bien relié à la borne de recharge et suivez les instructions présentes sur la borne. Si le problème persiste, notre assistance téléphonique est à votre disposition au 0848 84 80 88, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Pourquoi n'y a-t-il pas de données en temps réel pour un si grand nombre de bornes de recharge ?

Il s'agit de bornes de recharge de réseaux partenaires qui ne peuvent pas ou ne veulent pas partager avec nous les données en temps réel concernant leurs bornes de recharge.

Quand ai-je besoin de la carte de recharge ?

Vous avez besoin de la carte de recharge sur toutes les bornes de recharge apparaissant en bleu dans l'application. Il s'agit de bornes qui ne permettent pas une utilisation via l'application. Sur les bornes de recharge swisscharge.ch, vous pouvez choisir d'utiliser la carte de recharge si votre batterie de smartphone est déchargée ou en cas d'absence de réseau.

Comment dois-je procéder pour recharger mon véhicule électrique à l'étranger ?

Même à l'étranger, il vous suffit d'allumer votre smartphone pour visualiser où se trouve la borne de recharge libre la plus proche. Une fois que vous y êtes, vous pouvez activer la borne de recharge en toute simplicité, via l'application ou avec la carte RFID.

Comment fonctionne la facturation ?

A la fin de chaque mois, le montant total du chargement sera imputé sur votre carte de crédit.

Quel est le forfait mensuel minimum ?

L'utilisation de swisscharge.ch n'exige aucune taxe de base.

Comment puis je faire une réservation ?

Avec swisscharge.ch, vous pouvez réserver une borne de recharge libre via l'application une demi-heure à l'avance. La réservation peut également être payante.

Comment pouvons nous vous aider ?

www.swisscharge.ch/fr/assistance/

HOTLINE 24/7: 0848 84 80 88

info@swisscharge.ch